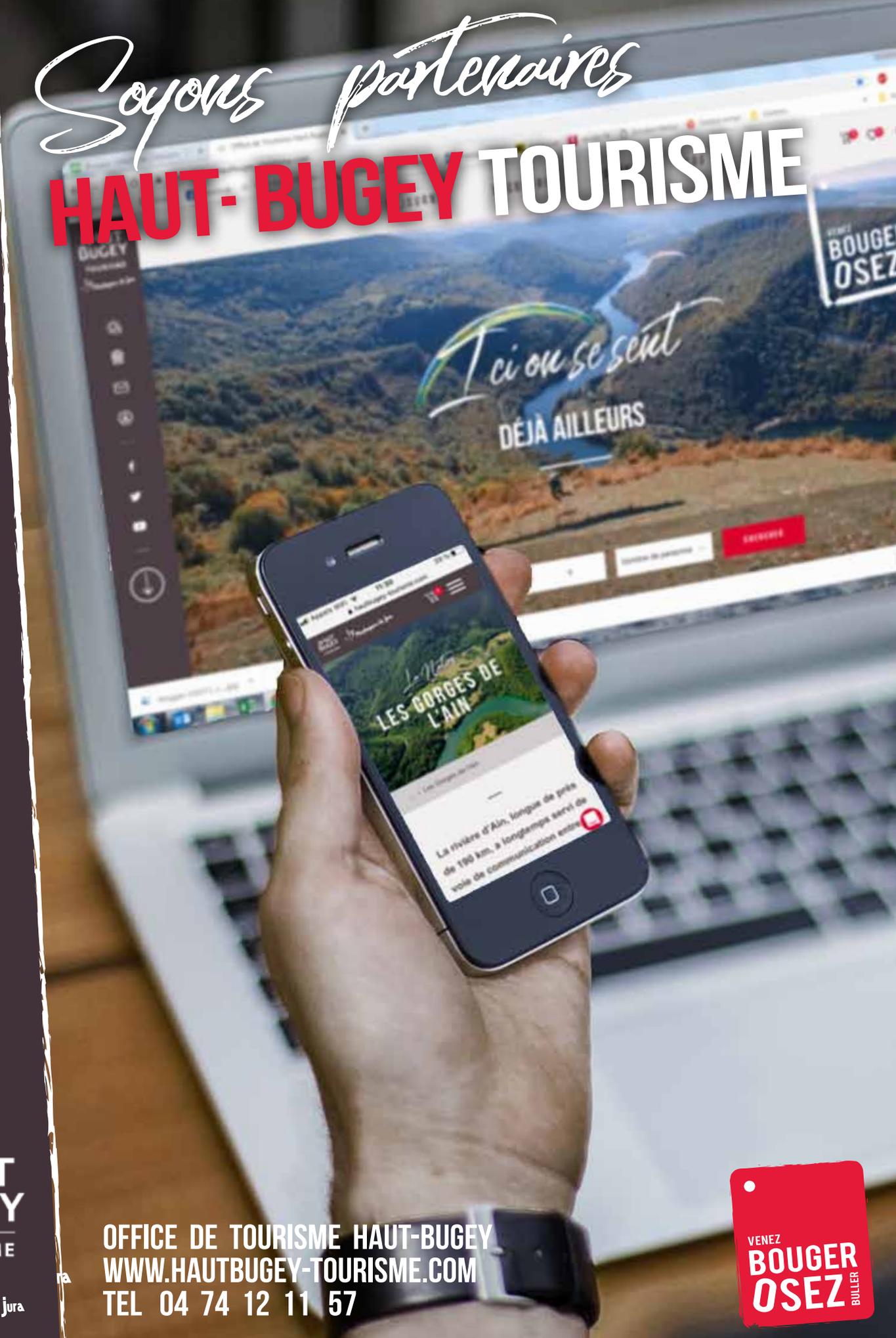


*Soyons partenaires*

# HAUT-BUGEY TOURISME



**HAUT  
BUGEY**  
TOURISME

OFFICE DE TOURISME HAUT-BUGEY  
[WWW.HAUTBUGEY-TOURISME.COM](http://WWW.HAUTBUGEY-TOURISME.COM)  
TEL 04 74 12 11 57

by Montagnes du Jura

VENEZ  
**BOUGER  
OSEZ**  
BULLER

## D'ASSOCIATION À ETABLISSEMENT PUBLIC

Depuis le 1er octobre 2017, l'Office de Tourisme Haut-Bugey a vu son statut associatif évoluer pour se tourner vers celui d'un Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial. Son siège opérationnel est basé à Nantua. Il dispose de bureaux secondaires permanents (ex : Oyonnax) ou saisonniers (ex : lac Genin). Il est rattaché à Haut-Bugey Agglomération.

L'Office de Tourisme est administré par un **Comité de Direction** dont le Président est Jean-Pierre CARMINATI, Maire de Nantua et Vice-président au Tourisme à Haut-Bugey Agglomération. La Vice-présidence est assurée par Arlette BERGER, Maire de Nurieux-Volognat, et Eric DUBREUIL, hébergeur à Vieu d'Izenave.

Le Comité de Direction comprend 10 membres titulaires et autant de suppléants répartis en deux collèges :

- Les élus (8 membres titulaires)
- Les socioprofessionnels (2 membres titulaires)

## UNE PARTICULARITÉ SPÉCIFIQUE À L'EPIC OFFICE DE TOURISME HAUT-BUGEY

L'EPIC a inscrit dans ses statuts la mise en place d'un Comité Stratégique, lieu d'échanges, de réflexion collective et de créativité dont l'un des principaux rôles sera d'initier des réflexions et élaborer des propositions d'actions à soumettre au Comité de Direction (instance décisionnaire).

Il sera constitué de 4 collèges :

- Le collège des élus (5)
- Le collège des socioprofessionnels (5)
- Le collège des bénévoles (5)
- Le collège des salariés (5 agents)

## UNE NOUVELLE BANQUE : LE TRÉSOR PUBLIC

L'Office de Tourisme dépend financièrement, depuis son changement de statuts, de la Trésorerie Publique d'Oyonnax. C'est dans ce cadre que la commercialisation de produits et prestations passe désormais par une régie.

## LES MISSIONS DE L'OFFICE DE TOURISME

Accueillir, informer et conseiller les visiteurs  
Promouvoir la destination Haut-Bugey  
Accompagner et fédérer les acteurs du tourisme  
Soutenir le développement touristique local

## UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

L'Office de Tourisme comprend 8 salariés permanents, 1 salarié en apprentissage et 2 à 3 saisonniers en haute saison.

*Françoise Thurel, directrice*

# UNE ÉQUIPE SALARIÉE *à votre service*



**Accueil en mobilité : aller au devant du visiteur pour lui présenter l'offre touristique du Haut-Bugey**



**Françoise Thurel**

*Direction*

f.thurel@hautbugey-tourisme.com



**Augustin Cochet**

*Conseil en séjour (apprentissage)*

a.cochet@hautbugey-tourisme.com



**Marilyn Fratter**

*Direction adjointe*

m.fratter@hautbugey-tourisme.com



**Michelle Lazzari**

*Conseil en séjour*

m.lazzari@hautbugey-tourisme.com



**Bérengère Morel**

*Web-Animation numérique*

b.morel@hautbugey-tourisme.com



**Mélanie Poirson**

*Événementiels-Service groupes*

m.poirson@hautbugey-tourisme.com



**Nathalie Quesney-Bar**

*Promotion-Communication*

n.quesney@hautbugey-tourisme.com



**Julie Roudier**

*Conseil en séjour-Secrétariat*

j.roudier@hautbugey-tourisme.com



**Catherine Wattebled**

*Secrétariat-Comptabilité*

c.wattebled@hautbugey-tourisme.com

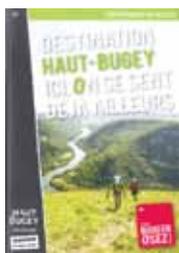
## SOYONS PARTENAIRES *en 2019*

Etre partenaire privilégié en 2019, c'est intégrer notre réseau et participer activement au développement touristique de notre territoire Haut-Bugey au bénéfice de votre activité.

**En tant que partenaire de l'Office de Tourisme Haut-Bugey, nous sommes à vos côtés pour :**

- Promouvoir vos produits et activités
- Accroître votre visibilité auprès de vos clients et partenaires
- Partager notre connaissance de l'offre du territoire et de ses événements
- Vous conseiller et vous accompagner dans le développement de votre activité

**Découvrez l'ensemble de nos services dans ce guide ...**



### Guide pratique des activités

Édité à 8 000 exemplaires

Il présente votre offre et les atouts du territoire organisés autour de plusieurs chapitres : activités autour de l'eau, balades et randonnées, trail et marche nordique, découvertes culturelles, activités neige, restaurants et informations pratiques telles que les commerces partenaires.

Spécial hébergeur  
Haut-Bugey

**Dispo'lity** notre outil de gestion des disponibilités de votre hébergement à l'occasion d'événements d'envergure (Ultra O1XT, Oocup, Forestière en 2018)



### Guide des hébergements

Édité à 2 500 exemplaires



### Guide hiver Plateau Hauteville-Retord

Édité à 14 000 exemplaires en commun avec les Offices de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier, Plateau d'Hauteville, Terre Valserine, le GIP Plateau de Retord et Sur Lyand.

Prestataires du  
Plateau de Retord

### Nouveau site web [www.hautbugey-tourisme.com](http://www.hautbugey-tourisme.com)

100 677 visiteurs uniques en un an (du 24 sept 2017 au 24 sept 2018)

Mise en place de la **place de marché** : possibilité de vendre votre offre en ligne, sur votre site Internet et celui de vos partenaires

### Page Facebook @hautbugeytourisme

Près de 2 300 abonnés

Relais de vos offres.



### Espace Haut-Bugey sur site web [www.stationdetrail.com](http://www.stationdetrail.com)

9 609 visiteurs uniques en 2018 (estimation avec chiffres de 2017)

### Compte Facebook @stationtrailhautbugey

647 abonnés

### Espace Haut-Bugey sur site web [www.stationsnordikwalk.com](http://www.stationsnordikwalk.com)

Outils gérés par l'Office de Tourisme pour les partenaires concernés par ces activités.

## Newsletter événementielle mensuelle

Près de 2 000 destinataires

Actualité au service de nos partenaires et de leurs clientèles

## Newsletter «pro»

A destination de nos partenaires

Actualité professionnelle présentant les actions de l'Office de Tourisme envers ses partenaires

## Diffusion des guides

chez nos partenaires

Cette diffusion s'étend aux Offices de Tourisme de l'Ain, lors de la bourse d'échange de documents, dans certains commerces, dans les mairies ...



Salon du Randonneur à Lyon

## Diffusion des guides

lors d'opérations de promotion et d'événements d'envergure auxquels participe l'Office de Tourisme.

- salons grand public : Salon du Randonneur à Lyon
- opérations promotionnelles avec le collectif Plateau Hauteville-Retord (Décathlon à Bron)
- Trail Camp de Chamonix avec le collectif Montagnes du Jura
- événements 2018 à titre indicatif, le plan de communication étant en cours de définition : Lyon Urban Trail, EuroNordicWalk, Nordic Walk'in Lyon, Izernight, OTTHB, ...

## Publications Facebook thématiques

Relais de votre offre

- opération spéciale Saint-Valentin
- fête des mères / fête des pères
- idées d'animations pendant les vacances scolaires
- opération «un jour, un cadeau» en décembre
- réveillons de la Saint-Sylvestre



**Quelques chiffres :** environ 47 nouveaux «j'aime» par mois et 92 interactions (like, commentaire, partage) par jour



## Page spéciale événement sur [www.hautbugey-tourisme.com](http://www.hautbugey-tourisme.com)

pour les événements partenaires d'envergure avec accès au Dispolits

- A titre d'exemples :
- fête de la Forêt
  - fête des narcisses
  - Duo Trail
  - randonnée des 3 lacs
  - la Forestière



Organisateurs  
d'événement  
Haut-Bugey

### Intégrer le catalogue «offre groupe»

diffusé aux autocaristes et associations

### La billetterie de vos événements

à tarif préférentiel : 10% au lieu de 15%

Mise à disposition d'un outil de vente (Open System) et de paiement en ligne.

### Agenda «Les Instants Haut-Bugey»

- édité à 33 000 exemplaires
- diffusé dans les 27 500 boîtes aux lettres du Haut-Bugey en juin
- budget communication de 7 000 €
- Billetterie à 10% au lieu de 15%

### Pour les prestataires d'activité

Programmation «Les Instants Haut-Bugey»

Faire partie de la programmation estivale de l'Office de Tourisme et bénéficier du plan de communication dédié ainsi que de la gestion de la billetterie à tarif préférentiel.

### Des ateliers numériques organisés pour vous

5 ateliers prévus en 2019  
Créer son site web, améliorer le référencement, vente en ligne, ... programmation en cours

## Informier et conseiller LES CLIENTS

### Saisie détaillée de votre offre

dans notre base de données touristiques APIDAE

Apidae est source d'information et de promotion de nombreux organismes touristiques via leur site Internet : Aintourisme, Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, ...  
Apidae est également accessible au grand public : [www.apidae-tourisme.com](http://www.apidae-tourisme.com)



### Mise à disposition de vos brochures

dans les points d'accueil permanents et saisonniers de l'Office de Tourisme

### Intégration de votre offre activité sur les écrans

dans les points d'accueil permanents de l'Office de Tourisme

13 767 visiteurs  
accueillis en 2017

Spécial  
prestataires  
d'activité

### Mise en valeur de votre activité

sur le site Décathlon Oyonnax

Un présentoir dédié à votre offre sportive est installé par l'Office de Tourisme Haut-Bugey à l'entrée du magasin.

## Mise à disposition d'outils de promotion

- photothèque : un millier de photos
- vidéos : 5 vidéos touristiques du territoire

gratuits  
pour vous

## Mise à disposition de l'outil widget d'Apidae

Enrichit votre site web en apportant un contenu thématique (animations, liste d'hébergements, restaurants, sites de visite, activités ... sur un secteur géographique défini, ...) mis à jour en temps réel.

## Aide à l'organisation d'exposition à l'Espace 3 Lacs

Tarif préférentiel et appui technique

Sous réserve de validation de la candidature par le groupe de travail exposition.

PACK ESSENTIEL

## NOTRE OFFRE DE SERVICES *Plus*

### RENFORCER LA VISIBILITÉ DE VOTRE OFFRE (accessible à tous partenaires)

*Votre encart publicitaire en page d'accueil du nouveau site web*

1 semaine en juillet et août ou 2 semaines consécutives le reste de l'année

*Votre encart publicitaire sur les écrans d'accueil de l'Office de Tourisme*

1 semaine en juillet et août ou 2 semaines consécutives le reste de l'année

### VOUS APPORTER NOTRE EXPERTISE TOURISTIQUE

(accessible aux partenaires du Haut-Bugey)

*Accompagnement numérique individuel*

Durée 2h et frais de déplacement compris

Aide à la gestion de votre page Facebook, conseils techniques sur le référencement de votre site web, ...

*Accompagnement qualité et services*

Durée 3h et frais de déplacement compris

Appui à la constitution des dossiers de demande de subventions, classement, labellisation, ...

*Pour les organisateurs d'événements*

Mise à disposition de la solution numérique DISPOLITS (gestion des disponibilités d'hébergements) et appui à la communication de l'événement (agenda numérique, page web, publication Facebook, ...)

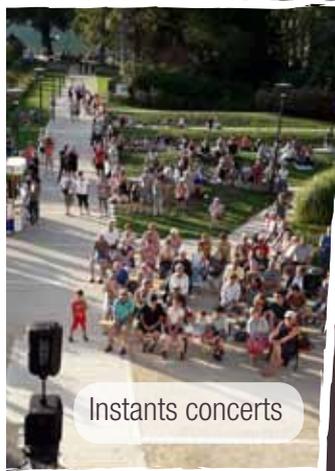
INFO TARIF

## RETROUVEZ LE DÉTAIL DES TARIFS SUR LES BONS DE COMMANDE JOINTS

Rencontres du Tourisme



Trail Camp-Chamonix



Instants concerts

Instants contes



Salon du Tourisme de l'Ain



Accueil en mobilité



VENEZ  
**BOUGER**  
**OSEZ** BULLER

## OFFICE DE TOURISME HAUT-BUGEY

### ESPACE 3 LACS

14 rue du Docteur Mercier  
01130 Nantua

Tél. +33 (0)4 74 12 11 57

[info@hautbugey-tourisme.com](mailto:info@hautbugey-tourisme.com)

[www.hautbugey-tourisme.com](http://www.hautbugey-tourisme.com)

#### > Horaires d'ouverture basse saison

du mardi au vendredi  
de 10h à 12h30 et de 14h à 17h

#### > Horaires d'ouverture haute saison

7 jours sur 7  
de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h

Bureaux d'information à Oyonnax et Izernore

**HAUT  
BUGEY**  
TOURISME

*by* Montagnes du Jura